

Garratt-Callahan reduce el acceso a aplicaciones en la nube de 45 minutos a una conexión instantánea

El Cliente

El negocio de Garratt-Callahan Company estaba creciendo y necesitaba acelerar el desempeño de la red de la compañía así como resolver los desafíos de calidad de servicio (QoS por su sigla en inglés) del entorno legado. Después de implementar el firewall de próxima generación de Hillstone, Garratt-Callahan logró reducir los tiempos de conexión de varios minutos a segundos, mejorando enormemente la productividad de sus empleados y los niveles de servicio al cliente.

El Reto

Garratt-Callahan es un proveedor de soluciones de tratamiento de aguas con una tradición laboriosa que abarca más de 100 años. Con más de 200 empleados y cinco oficinas en Estados Unidos, ofrece productos y servicios de tratamiento de agua a algunos de los centros de datos, hospitales, establecimientos de alimentos y bebidas más grandes a empresas de nivel nacional.

Cuando era una pequeña operación, acogió con beneplácito el crecimiento de los negocios, pero enfrentó varios desafíos al escalar para cumplir con los niveles de servicio. El crecimiento acelerado y el despliegue de VoIP combinado con una aplicación móvil de fuerza de ventas intensiva de soporte, la red corporativa de la compañía luchó para mantener el ritmo mientras su dispositivo de red existente alcanzaba un 90% de capacidad de CPU. Esto no sólo causó graves retrasos en el rendimiento y el acceso a las principales aplicaciones corporativas como ADT, sino que también afectó negativamente la productividad de sus empleados y los niveles de servicio, ya que los empleados se veían obligados a esperar largos períodos para que las aplicaciones se reanudaran.

Para exacerbar la situación, la identificación de usuarios y aplicaciones de uso intensivo de ancho de banda era un desafío debido a la mala información a través de la solución legada de Garratt-Callahan.

"Nuestro negocio estaba creciendo, pero nuestro presupuesto y recursos de Informática se veían limitados. Con el Firewall Next-Generation de Hillstone, pudimos implementar una solución rentable que solucionó los problemas de QoS y aumentó drásticamente la productividad de nuestros empleados, lo que nos permitió concentrarnos en ofrecer un excelente servicio al cliente."

- Jeffrey Garratt, presidente de Garratt-Callahan.

Garratt-Callahan reduce el acceso a las aplicaciones en la nube de 45 minutos a una conexión instantánea

La Solución

Hillstone reduce el acceso a las aplicaciones en la nube de 45 minutos a una conexión instantánea, mejorando drásticamente la productividad

Garratt-Callahan se dirigió a Hillstone Networks buscando una ventaja de precio-rendimiento. Hillstone Networks realizó una Prueba de Concepto de su Firewall de Próxima Generación, y cuando el departamento de Informática de Garratt-Callahan vio un aumento dramático en el desempeño de la red y sus aplicaciones, la compañía compró un despliegue completo de la solución. El mejor rendimiento de la red permitió que el departamento de Informática asignara el ancho de banda apropiado a los procesos más críticos.

Con el firewall de Próxima Generación de Hillstone Networks, Garratt-Callahan redujo los retrasos en loguearse para los empleados de hasta 15 minutos y eliminó los retrasos en las aplicaciones web en 45 minutos. Como resultado, la compañía experimentó los siguientes beneficios inmediatos:

- Informes granulares para una visibilidad más amplia y más profunda del tráfico de red en el perímetro, incluyendo el tipo de ataques, los tiempos y fechas de los ataques, así como la fuente de origen del ataque
- Facilidad de administración e implementación de políticas de seguridad
- Soporte de ancho de banda para una aplicación de pedido móvil
- Mayor nivel de profundidad antivirus para una mayor protección proactiva

Además, el firewall de Hillstone está captando malware, ataques ARP y otras amenazas que la solución existente de Garratt-Callahan no estaba captando y registrando. La

solución de Hillstone proporciona una mayor visibilidad de lo que estaba ocurriendo en el perímetro de la red.

Después de desplegar la solución Hillstone, Garratt-Callahan logró lo siguiente:

- Mayor visibilidad de las aplicaciones que se ejecutan en la red
- Mayor visibilidad de los tipos de ataques - tiempos, fechas y origen
- Capacidad de cambiar fácilmente las políticas para hacer frente a los ataques
- Liberación de una aplicación de pedido móvil para su uso en tabletas sin temor a infracciones de seguridad o nivel de servicio de aplicaciones
- Soporte para aproximadamente 5000 pedidos al mes y creciendo más

"Cuando nadie me llama, cuando mi teléfono no suena, sé que he hecho mi trabajo", dice Ryan Benner, Gerente de Informática.



El CEO de Hillstone, Dongping Luo, y el CEO de Garratt-Callahan, Jeffrey Garratt